

ZÁSADY SPRACÚVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV

1. Zásady spracúvania osobných údajov

Nezisková organizácia **MediXbank, n.o.**, so sídlom Novozámocká 1/67, 949 05 Nitra, IČO: 37 986 805 (ďalej len „**Prevádzkovateľ**“), v zmysle nariadenia 2016/679 GDPR o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (ďalej len „**nariadenie**“) a zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „**zákon**“) disponuje vypracovanými bezpečnostnými opatreniami, ktoré sú pravidelne aktualizované. Tieto dokumenty vymedzujú rozsah a spôsob bezpečnostných opatrení potrebných na eliminovanie a minimalizovanie hrozieb, a rizík pôsobiacich na informačný systém s cieľom zabezpečiť:

- dostupnosť, integritu a spoľahlivosť systémov riadenia najmodernejšími informačnými technológiami,
- ochranu osobných údajov pred stratou, poškodením, odcudzením, modifikáciou, zničením a zachovať ich dôvernosť, a
- identifikovať potenciálne problémy a zdroje narušenia a predchádzať im.

Kontakt na zodpovednú osobu (Data Protection Officer): dpo@medixbank.com

2. Zásady ochrany osobných údajov

Vaše osobné údaje budú uchovávané bezpečne, v súlade s politikou uchovávania osobných údajov a len po dobu nevyhnutnú na splnenie účelu ich spracúvania. Prístup k Vaším osobným údajom majú len osoby poverené Prevádzkovateľom na spracúvanie osobných údajov, ktoré ich spracúvajú na základe pokynov Prevádzkovateľa. Vaše osobné údaje budú zálohované v súlade s retenčnými pravidlami Prevádzkovateľa. Osobné údaje uchovávané na záložných úložiskách slúžia na predchádzanie bezpečnostným incidentom, ktoré by mohli vzniknúť najmä narušením bezpečnosti alebo poškodením integrity spracúvaných dát.

3. Vymedzenie pojmov

- „**osobné údaje**“ sú akékoľvek informácie týkajúce sa identifikovanej alebo identifikovateľnej fyzickej osoby (ďalej len „**dotknutá osoba**“); identifikovateľná fyzická osoba je fyzická osoba, ktorú možno identifikovať priamo alebo nepriamo, najmä odkazom na identifikátor, ako je meno, identifikačné číslo, lokalizačné údaje, online identifikátor alebo prostredníctvom odkazu na jeden či viaceré prvky, ktoré sú špecifické pre fyzickú, fyziologickú, genetickú, mentálnu, ekonomickú, kultúrnu alebo sociálnu identitu tejto fyzickej osoby;
- „**spracúvanie**“ je operácia alebo súbor operácií s osobnými údajmi alebo súbormi osobných údajov; napríklad získavanie, zaznamenávanie, usporadúvanie, štruktúrovanie, uchovávanie, prepracúvanie alebo zmena, vyhľadávanie, prehliadanie, využívanie, poskytovanie prenosom, šírením alebo poskytovaním iným spôsobom, preskupovanie alebo kombinovanie, obmedzenie, vymazanie alebo likvidácia, a to bez ohľadu na to, či sa vykonáva automatizovanými alebo neautomatizovanými prostriedkami;
- „**obmedzenie spracúvania**“ je označenie uchovávaných osobných údajov s cieľom obmedziť ich spracúvanie v budúcnosti;
- „**profilovanie**“ je akákoľvek forma automatizovaného spracúvania osobných údajov, ktoré pozostáva z použitia týchto osobných údajov na vyhodnotenie určitých osobných aspektov týkajúcich sa fyzickej osoby, predovšetkým analýzy alebo predvídania aspektov dotknutej fyzickej osoby súvisiacich s výkonnosťou v práci, majetkovými pomermi, zdravím, osobnými preferenciami, záujmami, spoľahlivosťou, správaním, polohou alebo pohybom;
- „**informačný systém**“ je akýkoľvek usporiadaný súbor osobných údajov, ktoré sú prístupné podľa určených kritérií, bez ohľadu na to, či ide o systém centralizovaný, decentralizovaný alebo distribuovaný na funkčnom alebo geografickom základe;

- f) **„prevádzkovateľ“** je fyzická alebo právnická osoba, orgán verejnej moci, agentúra alebo iný subjekt, ktorý sám alebo spoločne s inými určí účely a prostriedky spracúvania osobných údajov; v prípade, že sa účely a prostriedky tohto spracúvania stanovujú v práve EÚ alebo v práve členského štátu, možno prevádzkovateľa alebo konkrétne kritériá na jeho určenie určiť v práve EÚ alebo v práve členského štátu;
- g) **„sprostredkovateľ“** je fyzická alebo právnická osoba, orgán verejnej moci, agentúra alebo iný subjekt, ktorý spracúva osobné údaje v mene prevádzkovateľa;
- h) **„tretia strana“** je fyzická alebo právnická osoba, orgán verejnej moci, agentúra alebo iný subjekt než dotknutá osoba, prevádzkovateľ, sprostredkovateľ a osoby, ktoré sú na základe priameho poverenia prevádzkovateľa alebo sprostredkovateľa poverené spracúvaním osobných údajov;
- i) **„osobitné kategórie osobných údajov“** sú kategórie osobných údajov, ktoré odhaľujú rasový alebo etnický pôvod, politické názory, náboženské alebo filozofické presvedčenie alebo členstvo v odborových organizáciách, a genetické údaje, biometrické údaje na individuálnu identifikáciu fyzickej osoby, údaje týkajúce sa zdravia alebo údaje týkajúce sa sexuálneho života alebo sexuálnej orientácie fyzickej osoby;
- j) **„genetické údaje“** sú osobné údaje týkajúce sa zdedených alebo nadobudnutých genetických charakteristických znakov fyzickej osoby, ktoré poskytujú jedinečné informácie o fyziológii alebo zdraví tejto fyzickej osoby a ktoré vyplývajú najmä z analýzy biologickej vzorky danej fyzickej osoby;
- k) **„súhlas dotknutej osoby“** je akýkoľvek slobodne daný, konkrétny, informovaný a jednoznačný prejav vôle dotknutej osoby, ktorým formou vyhlásenia alebo jednoznačného potvrdzujúceho úkonu vyjadruje súhlas so spracúvaním osobných údajov, ktoré sa jej týka;
- l) **„porušenie ochrany osobných údajov“** je porušenie bezpečnosti, ktoré vedie k náhodnému alebo nezákonnému zničeniu, strate, zmene, neoprávnenému poskytnutiu osobných údajov, ktoré sa prenášajú, uchovávajú alebo inak spracúvajú, alebo neoprávnený prístup k nim; a
- m) **„relevantná a odôvodnená námietka“** je námietka voči návrhu rozhodnutia, či došlo k porušeniu tohto nariadenia, alebo či je plánované opatrenie vo vzťahu k prevádzkovateľovi alebo sprostredkovateľovi v súlade s týmto nariadením, ktoré musí jasne preukázať závažnosť rizík, ktoré predstavuje návrh rozhodnutia, pokiaľ ide o základné práva a slobody dotknutých osôb a prípadne voľný pohyb osobných údajov v rámci EÚ.

4. Účely spracúvania osobných údajov

4.1. Biomedicínsky výskum

Osobné údaje, ktoré spracúvame o účastníkoch biomedicínskych výskumov, spracúvame v zmysle článku 6 ods. 1 písm. c) nariadenia. V prípade osobitnej kategórie osobných údajov sú tieto spracúvané v zmysle článku 9 ods. 2 písm. h) nariadenia. Rozsah spracúvaných osobných údajov zahŕňa: *meno, priezvisko, dátum narodenia, rodné číslo, mesto bydliska, etnická príslušnosť, somatometrické ukazovatele, výsledky vyšetrení a prípadne ďalšie údaje týkajúce sa zdravia alebo genetické a biometrické údaje v rozsahu definovanom konkrétnym biomedicínskym výskumom alebo budúcim biomedicínskym výskumom*. Následne sú tieto osobné údaje uchovávané v súlade so zákonom č. 395/2002 Z. z. o archívoch a registratúrach v znení neskorších predpisov a zákonom č. 576/2004 Z. z. o zdravotnej starostlivosti, službách súvisiacich s poskytovaním zdravotnej starostlivosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

4.2. Budúce biomedicínske výskumy (biobanka)

Osobné údaje, ktoré spracúvame o účastníkoch biomedicínskych výskumov, spracúvame v zmysle článku 6 ods. 1 písm. a) nariadenia. V prípade osobitnej kategórie osobných údajov sú tieto spracúvané v zmysle článku 9 ods. 2 písm. a) nariadenia. Rozsah spracúvaných osobných údajov zahŕňa: *meno, priezvisko, dátum narodenia, rodné číslo, mesto bydliska, etnická príslušnosť, somatometrické ukazovatele, výsledky vyšetrení a prípadne ďalšie údaje týkajúce sa zdravia alebo genetické a biometrické údaje v rozsahu*

Korešpondenčná adresa:

MediXbank, n.o.

Galvaniho 17/C • P. O. Box 144 • 820 16 Bratislava

telefón: +421 2 208 29 111

info@medixbank.com • www.medixbank.com

IČO: 37 986 805 • DIČ: 2022374805 • IČ DPH: SK2022374805

Nezisková organizácia je zapísaná v registri neziskových organizácií

vedenom Okresným úradom Nitra, reg. č.: VVS/NO-6/2021

Sídlo:

MediXbank, n.o.

Novozámocká 1/67

949 05 Nitra



definovanom konkrétnym biomedicínskym výskumom alebo budúcim biomedicínskym výskumom. Následne sú tieto osobné údaje uchovávané v súlade so zákonom č. 395/2002 Z. z. o archívoch a registratúrach v znení neskorších predpisov a zákonom č. 576/2004 Z. z. o zdravotnej starostlivosti, službách súvisiacich s poskytovaním zdravotnej starostlivosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

4.3. Evidencia požiadaviek

Osobné údaje, ktoré spracúvame prostredníctvom kontaktných formulárov uvedených na našej webovej stránke a e-mailov, sa spracúvajú iba na vybavenie Vašej žiadosti. Vyplnením a odoslaním žiadosti súhlasíte so spracúvaním osobných údajov v zmysle článku 6 ods. 1 písm. a) nariadenia. Rozsah spracúvaných osobných údajov zahŕňa: *meno, priezvisko, adresa trvalého pobytu, telefónne číslo a e-mailová adresa*. Osobné údaje sa budú uchovávať iba do splnenia účelu, na ktorý boli spracované. Pokiaľ sa musia dodržať doby uchovávania podľa príslušných právnych predpisov, doba uchovávania sa riadi zákonom č. 395/2002 Z. z. o archívoch a registratúrach. Prenos osobných údajov do tretej krajiny sa neuskutočňuje. Osobné údaje nebudú použité na automatizované individuálne rozhodovanie vrátane profilovania.

4.4. Spracovanie účtovných dokladov

Spracúvanie je nevyhnutné na splnenie zákonnej povinnosti Prevádzkovateľa v zmysle článku 6 ods. 1 písm. c) nariadenia. Rozsah spracúvaných osobných údajov zahŕňa: *titul, meno, priezvisko, adresa bydliska, telefónne číslo, číslo bankového účtu, e-mailová adresa a podpis*. Následne sú tieto osobné údaje uchovávané v súlade so zákonom č. 395/2002 Z. z. o archívoch a registratúrach v znení neskorších predpisov.

Spoločným prevádzkovateľom je **ZAR Services, s. r. o.**, IČO: 35 943 076.

4.5. Evidencia sťažností

Osobné údaje dotknutých osôb, ktoré sa domáhajú ochrany svojich práv alebo právom chránených záujmov, alebo poukazujú na konkrétne nedostatky, najmä na porušenie právnych predpisov, ktorých odstránenie si vyžaduje zásah príslušného orgánu, spracúvame v zmysle článku 6 ods. 1 písm. c) nariadenia. Rozsah spracúvaných osobných údajov zahŕňa: *meno, priezvisko, adresa trvalého bydliska, telefónne číslo, e-mailová adresa a podpis*. Následne sú tieto osobné údaje uchovávané po dobu 5 rokov.

4.6. Vymáhanie pohľadávok

V prípade vymáhania pohľadávok sa osobné údaje spracúvajú v zmysle článku 6 ods. 1 písm. c) nariadenia. Rozsah spracúvaných osobných údajov zahŕňa: *titul, meno, priezvisko, adresa bydliska, telefónne číslo a e-mailová adresa*. Následne sú tieto osobné údaje uchovávané v súlade so zákonom č. 395/2002 Z. z. o archívoch a registratúrach v znení neskorších predpisov.

4.7. Exekúcie

Spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na splnenie zákonnej povinnosti Prevádzkovateľa v zmysle článku 6 ods. 1 písm. c) nariadenia. Rozsah spracúvaných osobných údajov zahŕňa: *titul, meno, priezvisko, rodné číslo a adresa bydliska*. Následne sú tieto osobné údaje uchovávané v súlade so zákonom č. 395/2002 Z. z. o archívoch a registratúrach v znení neskorších predpisov.

4.8. Evidencia uchádzačov o zamestnanie

Spracúvanie osobných údajov uchádzačov o zamestnanie sa vykonáva na základe súhlasu so spracúvaním osobných údajov v zmysle článku 6 ods. 1 písm. a) nariadenia, ktorý poskytne uchádzač. Prevádzkovateľ bude kontaktovať len úspešných uchádzačov. Osobné údaje sú uchovávané po dobu 12 mesiacov od udelenia súhlasu. Prenos osobných údajov do tretej krajiny sa neuskutočňuje. Osobné údaje nebudú použité na automatizované individuálne rozhodovanie vrátane profilovania. Dotknutá osoba má právo

Korešpondenčná adresa:

MediXbank, n.o.

Galvaniho 17/C • P. O. Box 144 • 820 16 Bratislava

telefón: +421 2 208 29 111

info@medixbank.com • www.medixbank.com

IČO: 37 986 805 • DIČ: 2022374805 • IČ DPH: SK2022374805

Nezisková organizácia je zapísaná v registri neziskových organizácií

vedenom Okresným úradom Nitra, reg. č.: VVS/NO-6/2021

Sídlo:

MediXbank, n.o.

Novozámocká 1/67

949 05 Nitra



kedykoľvek pred uplynutím uvedenej doby odvolať svoj súhlas na spracúvanie osobných údajov odoslaním žiadosti na emailovú adresu: dpo@medixbank.com alebo zaslaním žiadosti na adresu Prevádzkovateľa s uvedením textu *GDPR odvolanie súhlasu* na obálke. Prevádzkovateľ vyhlasuje, že v prípade písomnej žiadosti dotknutej osoby o ukončenie spracúvania osobných údajov pred uvedenou lehotou, tieto budú vymazané v lehote 30 dní od doručenia odvolania súhlasu.

Spoločným prevádzkovateľom je **ZAR Services, s. r. o.**, IČO: 35 943 076.

4.9. Evidencia zástupcov dodávateľov a odberateľov

Osobné údaje, ktoré spracúvame o dotknutých osobách, spracúvame na základe oprávnených záujmov Prevádzkovateľa v zmysle článku 6 ods. 1 písm. f) nariadenia. Rozsah spracúvaných osobných údajov zahŕňa: *titul, meno, priezvisko, pracovné zaradenie, služobné zaradenia, funkčné zaradenie, osobné číslo zamestnanca, odborný útvar, miesto výkonu práce, telefónne číslo, faxové číslo, e-mailová adresa a identifikačné údaje zamestnávateľa*. Následne sú tieto osobné údaje uchovávané po dobu 10 (slovom: desať) rokov po skončení zmluvy alebo obchodného vzťahu.

Spoločným prevádzkovateľom je **ZAR Services, s. r. o.**, IČO: 35 943 076.

5. Práva dotknutej osoby

- 5.1. Právo odvolať súhlas** – v prípadoch, kedy vaše osobné údaje spracúvame na základe Vášho súhlasu, máte právo tento súhlas kedykoľvek odvolať. Súhlas môžete odvolať elektronicky, na adrese poverenej osoby, písomne, oznámením o odvolaní súhlasu alebo osobne v sídle Prevádzkovateľa. Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania osobných údajov, ktoré sme na jeho základe o Vás spracúvali dovtedy.
- 5.2. Právo na prístup** – máte právo na poskytnutie kópie osobných údajov, ktoré o Vás máme k dispozícii, ako aj na informácie o tom, ako Vaše osobné údaje používame. Vo väčšine prípadov Vám budú osobné údaje poskytnuté v písomnej listinnej forme, pokiaľ nepožadujete iný spôsob ich poskytnutia. Ak ste o poskytnutie týchto informácií požiadali elektronickými prostriedkami, budú Vám poskytnuté elektronicky, ak to bude technicky možné.
- 5.3. Právo na opravu** – prijímame primerané opatrenia, aby sme zabezpečili presnosť, úplnosť a aktuálnosť informácií, ktoré o Vás máme k dispozícii. Ak si myslíte, že údaje, ktorými disponujeme, sú nepresné, neúplné alebo neaktuálne, prosím, neváhajte nás požiadať, aby sme tieto informácie upravili, aktualizovali alebo doplnili.
- 5.4. Právo na výmaz (na zabudnutie)** – máte právo nás požiadať o vymazanie Vašich osobných údajov, napríklad v prípade, ak osobné údaje, ktoré sme o Vás získali, už viac nie sú potrebné na naplnenie pôvodného účelu spracúvania. Vaše právo je však potrebné posúdiť z pohľadu všetkých relevantných okolností. Napríklad, môžeme mať určité právne a regulačné povinnosti, čo znamená, že nebudeme môcť Vašej žiadosti vyhovieť.
- 5.5. Právo na obmedzenie spracúvania** – za určitých okolností ste oprávnený nás požiadať, aby sme prestali spracúvať a používať Vaše osobné údaje. Ide napríklad o prípady, keď si myslíte, že osobné údaje, ktoré o vás máme, môžu byť nepresné alebo keď si myslíte, že už Vaše osobné údaje nepotrebujeme využívať.
- 5.6. Právo na prenosnosť údajov** – za určitých okolností máte právo požiadať nás o prenos osobných údajov, ktoré ste nám poskytli, na inú tretiu stranu podľa Vášho výberu. Právo na prenosnosť sa však týka len osobných údajov, ktoré sme od Vás získali na základe súhlasu alebo na základe zmluvy, ktorej ste jednou zo zmluvných strán.
- 5.7. Právo namietat** – máte právo namietat voči spracúvaniu osobných údajov, ktoré je založené na našich legitímnych oprávnených záujmoch. V prípade, ak nemáme presvedčivý legitímny oprávnený dôvod na spracúvanie a vy podáte námietku, nebudeme Vaše osobné údaje ďalej spracúvať.

Korešpondenčná adresa:

MediXbank, n.o.

Galvaniho 17/C • P. O. Box 144 • 820 16 Bratislava

telefón: +421 2 208 29 111

info@medixbank.com • www.medixbank.com

IČO: 37 986 805 • DIČ: 2022374805 • IČ DPH: SK2022374805

Nezisková organizácia je zapísaná v registri neziskových organizácií

vedenom Okresným úradom Nitra, reg. č.: VVS/NO-6/2021

Sídlo:

MediXbank, n.o.

Novozámocká 1/67

949 05 Nitra



Ak sa domnievate, že akékoľvek osobné údaje, ktoré máme o Vás, sú nesprávne alebo neúplné, tak nás, prosím, kontaktujte.

V prípade, ak chcete podať námietku na spôsob, akým spracúvame Vaše osobné údaje, obráťte sa na našu zodpovednú osobu dohľadom nad spracúvaním osobných údajov e-mailom na: dpo@medixbank.com alebo písomne na adrese:

MediXbank, n.o.

Novozámocká 1/67

949 05 Nitra

Naša zodpovedná osoba preskúma Vašu námietku a bude s vami spolupracovať, aby sme túto záležitosť vyriešili.

Ak sa domnievate, že Vaše osobné údaje sú spracúvané nespravodlivo alebo nezákonne, môžete podať sťažnosť na dozorný orgán, ktorým je Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, so sídlom Budova Park One, Námestie 1. mája 18, 811 06 Bratislava; tel. číslo: +421 /2/ 3231 3214; e-mailová adresa: statny.dozor@pdp.gov.sk, webové sídlo: <https://dataprotection.gov.sk>.

Revidované dňa 26.08.2026.

Korešpondenčná adresa:

MediXbank, n.o.

Galvaniho 17/C • P. O. Box 144 • 820 16 Bratislava
telefón: +421 2 208 29 111

info@medixbank.com • www.medixbank.com

IČO: 37 986 805 • DIČ: 2022374805 • IČ DPH: SK2022374805
Nezisková organizácia je zapísaná v registri neziskových organizácií
vedenom Okresným úradom Nitra, reg. č.: VVS/NO-6/2021

Sídlo:

MediXbank, n.o.

Novozámocká 1/67
949 05 Nitra

